

Mainostoimisto Creature Ad. sopimus

Sopija osapuolet:

Mainostoimisto Creature Ad. (2833953-2)

-----

## EHTOJEN SITOUVUUS

1. Nämä ovat palveluntarjoajan Mainostoimisto Creature Ad.:n ja palvelun tilanneen asiakkaan väliset sopimusehdot. Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen sopimus muodostuu asiakkaan hyväksyessä saamansa tarjouksen sekä tilauksen yhteydessä toimitetut sopimusehdot. Mikäli asiakas ei hyväksy tätä käyttöehtosopimusta, hänen tulee välittömästi ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan tilatun palvelun irtisanomiseksi. Asiakas vakuuttaa olevansa täysi-ikäinen (18-v.) tilatessaan palvelun.

1.1 Mahdollisissa kolmannen osapuolen mukanaoloissa (esim. verkkotunnukset ja webhotellit) sovelletaan lisäksi kolmannen osapuolen käyttöehtoja.

## PALVELUN KUVAUS

2. Palveluntarjoaja tarjoaa asiakkailleen helppokäyttöistä kotisivumallia Wordpress sekä palvelintilaa. Palvelun hinta sisältää vain käyttöoikeuden rakennetuille nettisivuille sekä sen sisältämiin palveluihin. Palvelun hintaan sisältyy kotisivujen valmistusta ja muita kotisivujen tekemiseksi luokiteltavia palveluita, ei kuitenkaan päivitystöitä sivuston valmistumisen jälkeen. Ulkoasut, päivitykset yms. lisäpalvelut veloitetaan erikseen sovittavan hinnaston mukaisesti. Tämän sopimuksen perusteella asiakkaalle siirtyy mahdollisesti omistus- tai muita oikeuksia palveluun tai tuotteisiin. Ohjeistus asiakkaalle sivujen päivittämiselle ja perustoiminnoille tuotetaan tilaajalle.

2.1 Asiakkaan tekemät tilaukset ovat sitovia. Tilaukset maksetaan laskutuksella työn valmistumisen jälkeen ja oikeudet sivujen sekä sisältöjen käyttöön luovutetaan asiakkaan maksaessa avoimen laskunsa liittyen sopimukseen/tarjoukseen. Asiakkaan hyväksyessään tarjouksen, tarjous on sitova.

2.2 Asiakas vastaa siitä, etteivät asiakkaalle luovutetut käyttäjätunnukset ja salasanat joudu ulkopuolisten henkilöiden tietoon. Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaalle luovuttamiensa tunnusten tai salasanojen katoamisesta aiheutuneesta väärinkäytöstä asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta. Asiakkaalla on mahdollisuus vaihtaa salasana kirjautumalla hallintapaneeliin. Muut yhteystiedot on vaihdettavissa olemalla yhteydessä Creature Ad.:n hallintaan.

2.3 Creatude Ad.:n palvelimella ylläpidettävistä kotisivuista otetaan varmuuskopiot tietokannan osalta valmistumiskohdassa. Mahdollisessa asiakkaan itse aiheuttamassa ongelmatilanteessa varmuuskopion palauttamisesta veloitetaan kulloinkin voimassaolevan tunti-laskutuksen mukainen maksu käytetyistä tunneista. Mikäli asiakas haluaa, on hänellä mahdollisuus tilata kuukausittainen varmuuskopiointi erikseen palveluntarjoajalta. Hinta varmuuskopioinnista sovitaan erikseen. Verkkosivuilla käytettävien teemojen päivitykset erillisen sopimuksen mukaan.

2.4 Hyvien tapojen tai lainvastainen kotisivupalvelun ja palvelimien käyttö on kielletty. Kaikki epäsiiveellisen, moraalittoman, lain ja hyvien tapojen vastaisen tai selvästi harhaanjohtavan tms. sisällön levittäminen ja julkaiseminen on kielletty palveluntarjoajan palvelimien, tuotteiden tai palveluiden kautta. Kotisivun käyttäminen siten, että se haittaa tai voi haitata palveluntarjoajan tai palvelun toimintaa taikka heikentää tai voi heikentää kotisivujen tuottaneen palveluntarjoajan julkista kuvaa tai mainetta, on sopimuksen vastaista ja kiellettyä. Palveluntarjoajalla on yksinomainen oikeus päättää siitä, onko palvelun tuotteiden tai palvelimen käyttö tässä tarkoitetulla kuvatulla tavalla tämän sopimuksen vastaista. Palveluntarjoajalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta valvoa asiakkaan levittämää tai julkaisemaa sisältöä.

2.5 Palvelu käyttää kolmannen osapuolen ohjelmistoja ja palveluntarjoajalla on yksinomainen oikeus päättää mitä ohjelmistoja kulloinkin käytetään. Jos jotakin ohjelmiston osaa tai palvelua joudutaan muuttamaan, muokkaamaan tai poistamaan, ilmoitetaan siitä aiheutuvista mahdollisista toimenpiteistä asiakkaalle.

2.6 Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa sääntöjä rikkovat ja hyvien tapojen vastaiset kotisivut ilman eri varoitusta toistaiseksi tai kokonaan. Palveluntarjoaja voi myös antaa varoituksen asiakkaalle ja vaatia asiakasta poistamaan sääntöjenvastaiseksi katsomansa sisällön. Palveluntarjoajalla on sisällön suhteen oikeus noudattaa oikeuden päätöstä ja viranomaisten antamia määräyksiä. Asiakas on vastuussa siitä, että asiakas ja muut mahdollisesti tiliä käyttävät tahot käyttävät palvelimiemme resursseja vain laillisiin tarkoituksiin ja toimivat kaikissa palveluihimme liittyvissä asioissa Suomen lain mukaisesti. Kaikki korvausvastuu ja mahdollisista viranomaistutkimuksista sekä oikeustoimista johtuvat kustannukset tulevat asiakkaan vastuulle.

2.7 Äkillisessä ja ennalta-arvaamattomassa palvelukatkoksessä tai muusta mahdollisesta palveluntarjoajan toiminnasta johtuneesta virheestä korvausvastuumme rajoittuu maksimissaan yhden kuukauden kotisivujen palvelumaksun suuruiseen summaan. Korvausta voi hakea mikäli katkos on kohtuuttoman pitkä, käytännössä yli 24 tunnin mittainen. Mikäli ongelma johtuu kolmannen osapuolen tarjoamasta ohjelmistosta tai sen romahtamisesta, Mainostoimisto Creature Ad. ei ole korvausvelvollinen.

2.8 Asiakas ei saa jälleenmyydä palvelua eteenpäin. Asiakas ei voi myöskään siirtää tekemäänsä sopimusta kolmannelle osapuolelle.

3. Vaikka teemme parhaamme huolehtiaksemme palveluiden ja palvelinten varmistuksesta, koskemattomuudesta sekä turvallisuudesta, emme voi taata, että palvelin olisi täysin suojattu luvattomien käyttäjien tai hakkereiden toimilta. Emme ole vastuussa em. tahojen aiheuttamista palveluhäiriöistä tai -katkoksista sekä niistä aiheutuneista ansionmenetyksistä tai muista vahingonkorvauksista.

3.1 Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää asiakkaan toteuttamaa kotisivua referenssinä, ellei asiakas sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

3.2 Asiakas voi ostaa käyttöönsä oman verkkotunnuksen Creature Ad.:n kautta. Verkkotunnuksessa veloitetaan 12 kuukauden hinta sen hetkisen hinnaston mukaisesti.

3.3 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava yhteystietojensa ja sähköpostiosoitteensa sekä laskutustietonsa palveluntarjoajalle tarjouksen hyväksymisen jälkeen. Mikäli yhteystiedot ovat

väärät, on asiakas itse vastuussa mahdollisista haitoista tai kuluista jotka väärin yhteystietojen vuoksi aiheutuu.

3.4 Ilmoitamme sähköpostitse webhotellin tai verkkotunnuksen tilausajan lähestyessä umpeutumista.

## MAKSUEHDOT

4. Palveluntarjoaja veloittaa asiakkaan tilaamat palvelut ja tuotteet tarjouksessa annettujen tietojen mukaisesti, mikäli tilaus on pysynyt työmäärältään tarjouksessa annettujen raamien sisällä. Tilaus laskutetaan työn valmistuessa. Tarjouksessa ylitetty työosuus laskutetaan tuntihinnaston mukaisesti 59,00€(0% alv.) mukaisesti.

4.1. Mikäli tilausta ei uusita tilausjakson päättyessä, asiakkaan kotisivuilla ilmoitetaan palvelun olevan suljettu. Tilauksen voi uusita ottamalla yhteyttä palveluntarjoajaan. Säilytämme sulkeutuneita sivuja palvelimella 1 kuukauden, jona aikana sivut voi uudelleen aktivoida käyttöön uudistamalla tilauksen.

4.2 Verkkopalveluiden tilauksen pituus on 12 kuukautta. Irtisanominen astuu voimaan maksetun 12 kuukauden tilausjakson päätyttyä.

4.3. Webhotel- tilaukseen sisältyy 5kpl sähköpostilaatikoita. Lisälaatikot 1,50€ (alv. 0%)/kk.

## SOVELLETTAVA LAKI

5. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen Lakia

5.1 Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli sopimukseen ei päästä molempia tyydyttävällä tavalla, ratkaistaan erimielisyydet palveluntarjoajan kotipaikan tuomioistuimessa.

## LAITON TOIMINTA:

6. Palveluntarjoaja ilmoittaa viranomaisille kaikista palvelimiimme, ohjelmistoihin ja palveluihin kohdistuneista tai niiden kautta tapahtuneista laittomista toimista. Tällaista toimintaa on mm. etälaitteisiin murtautuminen, luottokorttipetokset, huijaussivustot, muut varkaudet sekä uhkaukset. Ilmoitamme viranomaisille myös mikäli asiakkaan palveluiden kautta yllytetään ilki- tai väkivaltaan tai muihin laittomuuksiin. Näissä tapauksissa asiakkaan palvelut suljetaan välittömästi ja lopullisesti. Jäljellä olevasta tilausjaksosta ei palauteta jo maksettua maksua.